



ФЕДЕРАЛЬНАЯ
АНТИМОНОПОЛЬНАЯ
СЛУЖБА
(ФАС России)
ЗАМЕСТИТЕЛЬ
РУКОВОДИТЕЛЯ

Садовая Кудринская, 11
Москва, Д-242, ГСП-5, 123995
тел. (499) 755-23-23, факс (499) 755-23-24
delo@fas.gov.ru http://www.fas.gov.ru

06.02.2014 № АД/3886/14

На № _____ от _____

Генеральному директору
Автономной некоммерческой
организации «Национальный
институт системных исследований
проблем предпринимательства»

Е.Г. Литваку

ул. Рождественка, 6/9/20, стр. 1,
г. Москва, 107031

Благодарственное письмо

Благодаря проведенной работе по совершенствованию управления и системы принятия решений в Федеральной антимонопольной службе центральный аппарат ФАС России в ноябре 2011 года прошел сертификацию на подтверждение соответствия требованиям международного стандарта менеджмента качества ИСО 9001-2008.

Важную роль в данном процессе, а также при последующем подтверждении соответствия, оказали результаты работ, проведенных АНО «НИСИПП» в рамках государственного заказа ФАС России, в том числе:

- «Мониторинг удовлетворенности потребителей государственных услуг ФАС России, совершенствование системы оценок результативности и эффективности подразделений центрального аппарата»,

- «Исследование и анализ качества исполнения отдельных государственных функций и предоставления отдельных государственных услуг, в том числе оценка полных издержек субъектов экономической деятельности на их получение, с целью совершенствования государственного управления в сферах защиты конкуренции и сельского хозяйства»,

- «Организация и проведение опроса целевой аудитории для выявления коррупционных рисков в деятельности Федеральной антимонопольной службы, определения эффективности деятельности ФАС России по профилактике коррупционных правонарушений среди государственных служащих в целях выработки рекомендаций по минимизации коррупционных рисков и повышению эффективности антикоррупционной деятельности»,



- «Повышение качества исполнения государственных функций ФАС России (в том числе на базе МФЦ) и оптимизация деятельности органов исполнительной власти путем сокращения административных барьеров в рамках компетенции ФАС России»,

- «Проведение анализа и промежуточной оценки результатов деятельности рабочей группы по вопросам оптимизации структуры и функций федеральных органов исполнительной власти, руководство которых осуществляет Правительство Российской Федерации, а также подведомственных им федеральных служб, федеральных агентств и иных организаций по оптимизации контрольно-надзорных и разрешительных функций и предоставления государственных услуг федеральными органами исполнительной власти и выработка рекомендаций по проведению дополнительных мероприятий, направленных на достижение оптимального результата совершенствования государственного управления в отдельных отраслях экономики».

Результаты данных работ обеспечили обратную связь с непосредственными пользователями государственных услуг Федеральной антимонопольной службы, позволили сделать выводы о необходимости изменений в работе центрального аппарата ФАС России, а также ее территориальных органов. Выработанные в рамках проведения данных работ методики рекомендуются для использования другими органами федеральной власти, органами региональной власти, крупными коммерческими организациями.

Благодарю Вас за данную работу и хочу отметить высокий профессиональный уровень выполняемых Институтом работ, подтверждаемый внедрением полученных в рамках них результатов в непосредственной деятельности ФАС России, системе принятия решений.



А.В. Доценко

Павлова Н.С.
(499) 755-23-23
доб. 088-365